

Nota van Inlichtingen 1- 02/07/2025

Postdiensten

INK25-03-077

Ref. Nr.	Fase	Inschrijf- nde	Vragenron- de	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op
1	Inschrijffa- se	1	1	Postdiensten	Bijlage F Concept Wachtkamervereenkomst, artikel 2.3	Voor Inschrijver is een verplichting om eerst te trachten een oplossing via mediation te bereiken erg vergaand. Uiteraard wil Inschrijver problemen zoveel als mogelijk onderling oplossen en – als de situatie zich daarvoor leent – een mediator inschakelen. Echter, Inschrijver is van mening dat een gang naar de rechter voor beide partijen te allen tijde open dient te staan. Bovendien is een verplichting tot mediation vaak een wassen neus. Partijen kunnen eenmaal verplicht op komen dagen bij een mediation-sessie en vervolgens besluiten dat er geen oplossing is. Dit leidt voor beide partijen tot onnodige extra kosten. Kan de AD daarom dit artikel buiten toepassing verklaren?	In art. 2.3 staat "trachten". Daaruit volgt dat het geen harde verplichting betreft. Als een partij per se geen mediation wil, is mediation onmogelijk. Derhalve is er geen reden om dit artikel buiten toepassing te laten op grond van de argumenten van gegadigde.	25-6-2025
2	Inschrijffa- se	1	1	Postdiensten	Bijlage E Concept ROK Postdiensten, artikel 9.1	Kan de AD de algemene voorwaarden (Aanlever- en Vormgevingsvoorwaarden) van Inschrijver toevoegen in de rangorde?	Akkoord de algemene voorwaarden van inschrijver van toepassing te verklaren. Rangorde: - De Algemene inkoopvoorwaarden Nissewaard prevaleren boven de AVC 2002. - De AVC 2002 prevaleren boven de AVP. - De AVP prevaleert boven de algemene voorwaarden van inschrijver.	25-6-2025
3	Inschrijffa- se	1	1	Postdiensten	Bijlage E Concept ROK Postdiensten, artikel 9.1	Kan de AD de gepubliceerde vragen en antwoorden/Nota's van Inlichtingen in alle documenten in de rangorde boven de overeenkomst plaatsen? In het geval er in de NvI's wordt afgeweken van de overeenkomst en/of de AIV dan prevaleren de NvI's met daarin de opgenomen wijzigingen. Op die manier zijn overeengekomen wijzigingen direct van toepassing op alle documenten en hoeven de wijzigingen niet handmatig overgenomen te worden. Door deze praktische oplossing wordt er niets over het hoofd gezien en voorkomen partijen dat er fouten worden gemaakt.	Nee, dat is niet nodig, want specifiek gaat ook voor algemeen.	25-6-2025
4	Inschrijffa- se	1	1	Postdiensten	Bijlage E Concept ROK Postdiensten, artikel 5.3	Kan de AD toevoegen dat zij een verzoek tot indexatie niet op onredelijke gronden zal afwijzen? Inschrijver indexeert haar tarieven namelijk jaarlijks. In het geval de AD de indexatie af wijst, bestaat het risico dat de dienstverlening verlieslatend wordt. Dit is uiteraard niet de bedoeling. Een afwijzing van het verzoek slechts omdat de AD het niet wil is in de ogen van Inschrijver onvoldoende.	Akkoord met de toevoeging dat Aanbestedende dienst een indexatie niet om onredelijke gronden zal afwijzen.	25-6-2025
5	Inschrijffa- se	1	1	Postdiensten	Bijlage E Concept ROK Postdiensten, artikel 2.2	De tekst in de Offerteleidraad impliceert dat een verlenging slechts met wederzijds goedvinden plaatsvindt. Dit komt echter minder duidelijk terug in dit artikel (en artikel 2.3). Kan de AD om die reden in dit artikel duidelijker naar voren brengen dat een verlenging van de ROK plaatsvindt met wederzijds goedvinden?	Correct, beide partijen dienen akkoord te zijn met de verlenging van de overeenkomst.	25-6-2025
6	Inschrijffa- se	1	1	Postdiensten	Bijlage D Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 17.2; Bijlage E Concept ROK Postdiensten, artikel 8.3	Voor Inschrijver is een verplichting om eerst te trachten een oplossing via mediation te bereiken erg vergaand. Uiteraard wil Inschrijver problemen zoveel als mogelijk onderling oplossen en – als de situatie zich daarvoor leent – een mediator inschakelen. Echter, Inschrijver is van mening dat een gang naar de rechter voor beide partijen te allen tijde open dient te staan. Bovendien is een verplichting tot mediation vaak een wassen neus. Partijen kunnen eenmaal verplicht op komen dagen bij een mediation-sessie en vervolgens besluiten dat er geen oplossing is. Dit leidt voor beide partijen tot onnodige extra kosten. Kan de AD daarom dit artikel buiten toepassing verklaren?	In art. 17.2 staat "trachten". Daaruit volgt dat het geen harde verplichting betreft. Derhalve is er geen reden om dit artikel buiten toepassing te laten op grond van de argumenten van gegadigde.	25-6-2025

7	Inschrijfa se	1	1	Postdiensten	Bijlage D Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 16.3	Inschrijver heeft een dekkende verzekering voor alle klanten/gevallen. Wel is het van belang dat Inschrijver de vrijheid heeft om haar verzekeringen te kunnen wijzigen/verlagen/verhogen. Het is daarbij niet te doen om aan ál haar klanten voor een dergelijke wijziging toestemming te vragen. Eén klant zou een wijziging dan tegen kunnenhouden. Dit is niet wenselijk. Kan de AD met deze achtergrond dit artikel buiten toepassing verklaren? De AD mag ervan uitgaan dat de verzekering van Inschrijver voldoende dekkend blijft.	De AD is bereid art. 16.3 te laten vervallen, maar merkt wel op dat dit geen afbreuk doet aan de overige inkoopvoorwaarden, in het bijzonder doet het geen afbreuk aan de overige voorwaarden uit art. 16.	25-6-2025
8	Inschrijfa se	1	1	Postdiensten	Bijlage D Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 16.1, artikel 16.5 en artikel 16.6	Verder is het niet redelijk om Inschrijver aansprakelijk te laten zijn voor schade, voor zover deze is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover zij de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen en die niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting aan Inschrijver kunnen worden toegerekend. Inschrijver kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan derden welke ontstaat als gevolg van de inhoud van het Poststuk of pakket. Tot slot kan Inschrijver ook geen aansprakelijkheid accepteren voor schade die is ontstaan: - Uit de aard of een gebrek aan de inhoud van het poststuk; - Door ondeugdelijke verpakking; - Door aanhouding of inbeslagname op last van daartoe bevoegd gezag; - Door onjuiste of onvolledige adressering; Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden/overeenkomst overnemen?	Nee, art. 16.1 is een vrijwaring voor wettelijke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, omdat ook de gemeente, als opdrachtgever, op grond van de wet (https://wetten.overheid.nl/BWBR0005289/2024-10-01/#Boek6_Titeldeel3_Afdeling2_Artikel170) aansprakelijk kan worden gesteld voor datzelfde handelen of nalaten van de opdrachtnemer. Het gaat daarbij om "schade ten gevolge van de uitvoering" door ondernemer en niet om schade door oorzaken die niet aan ondernemer kunnen worden toegerekend. Wettelijke aansprakelijkheid (tegenover derden) kan bovendien niet worden beperkt door een contractuele afspraak tussen twee of meer partijen. De gemeente mag een schadelijgende partij daarom niet verwijzen naar de aansprakelijke opdrachtnemer, maar zal de opdrachtnemer in beginsel wel vragen om de schadeafhandeling op zich te nemen. Doet de opdrachtnemer dat niet (tijdig/adequaat), dan kan de gemeente dankzij voornoemde contractuele vrijwarings, de opdrachtnemer wel betrekken in een eventuele juridische procedure. Daarmee kan worden voorkomen dat achteraf discussie ontstaat tussen de gemeente en de opdrachtnemer over hoe de gemeente aansprakelijkheid heeft afgehandeld met een schadelijgende partij. Art. 16.5 ziet op contractuele aansprakelijkheid, zoals die ook in boek 6 BW is opgenomen. Nu er geen reden is voor de AD om 16.1 en 16.5 te laten vervallen, is er op grond van deze vraag van ondernemer ook geen reden om art. 16.6 te laten vervallen.	25-6-2025
9	Inschrijfa se	1	1	Postdiensten	Bijlage D Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 16.1, artikel 16.5 en artikel 16.6	Voor zover het gaat om (directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van pakketten dan is de aansprakelijkheid van PostNL beperkt tot de waarde van het poststuk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat die aansprakelijkheid ten hoogste het bedrag als bepaald op grond van artikel 8:1105 BW zal bedragen. Bij internationaal vervoersweg geldt dwingendrechtelijk het CMR-verdrag. Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden/overeenkomst overnemen?	De algemene inkoopvoorwaarden zijn niet strijdig met de door ondernemer aangehaalde bepalingen. Voor zover zij hetzelfde onderwerp zouden behandelen, dienen de algemene inkoopvoorwaarden te worden beschouwd als de algemene regels ten opzichte van de specifieke (op de diensten van ondernemer toegesneden) wet- en regelgeving. Voor de volledigheid merkt de AD daarbij op dat de specifieke regels voorgaan op algemenere regels.	25-6-2025
10	Inschrijfa se	1	1	Postdiensten	Bijlage D Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 16.1, artikel 16.5 en artikel 16.6	Voor zover Inschrijver aansprakelijk is voor (directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten, dan geldt voor poststukken die vallen onder de Universele Postdienstverlening zoals bedoeld in de artikelen 16 en 17 van de Postwet 2009 is de aansprakelijkheid van PostNL uitgesloten op grond van artikel 29 van de Postwet 2009. Voor zover het gaat om partijenpost Buszendingen of brievenbuspakjes dan is de aansprakelijkheid van PostNL beperkt tot de waarde van het poststuk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat die aansprakelijkheid ten hoogste het bedrag als bepaald op grond van artikel 8:1105 BW zal bedragen. Bij internationaal vervoersweg geldt dwingendrechtelijk het CMR-verdrag. Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden/overeenkomst overnemen?	Zie de antwoorden op de voorgaande vragen.	25-6-2025

11	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	Bijlage D Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 16.1, artikel 16.5 en artikel 16.6	In het vervoers- en transportrecht geldt er een ander aansprakelijkheidsregime dan bij een overeenkomst tot het leveren van goederen/diensten. Zo wordt bij het vervoersrecht de aansprakelijkheid geregeld in Boek 8 BW en het dwingendrechtelijke CMR-verdrag (bij internationaal vervoer). Daarnaast zijn er standaard regelingen van toepassing zoals de AVC 2002. Omdat in dit geval de dienstverlening ziet op het postvervoer en de postmarkt gereguleerd is, is de aansprakelijkheid ook geregeld in de Postwet2009. Gelet op het bovenstaande en de toepasselijke wettelijke kaders is niet redelijk om een vervoerder aansprakelijk te laten zijn voor directe schade die niet rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van post en pakketten. Daarnaast is het ook niet redelijk en disproportioneel om Inschrijver aansprakelijk te maken voor schade van derden (de geadresseerden). Voor Inschrijver brengt een dergelijke aansprakelijkheid een enorm risico met zich mee. Dit zit in het feit dat Inschrijver in verband met het briefgeheim (artikel 13 Grondwet) niet weet wat de inhoud is van een poststuk of pakket. Kan de AD gelet op het bovenstaande akkoord gaan dat Inschrijver niet aansprakelijk is voor indirecte schade, immateriële schade en schade van derden die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst? (En dus slechts aansprakelijk is voor de(directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten).	Zie de antwoorden op de voorgaande vragen.	25-6-2025
12	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	Bijlage D Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14.2 sub b	Inschrijver werkt niet met fatale termijnen. Een fatale termijn zou betekenen dat wanneer Inschrijver één poststuk te laat zou bezorgen, dat Inschrijver direct in verzuim treedt en de AD op grond van dit artikel de overeenkomst kan ontbinden. Dit is niet wenselijk. Kan de AD deze ontbindingsgrond verwijderen?	Uit de vraagstelling blijkt dat ondernemer geen correcte definitie van een fatale termijn hanteert. Een fatale termijn is een contractuele termijn waarbinnen een bepaalde verbintenis moet worden nagekomen.	25-6-2025
13	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	Bijlage D Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 11	Inschrijver is van mening dat dit artikel buiten toepassing gelaten kan worden. Kunt u anders toelichten aan welke IE rechten gebruiksrechten u denkt?	Vermoedelijk is art. 11 inderdaad van beperkte betekenis voor de onderhavige opdracht, maar dat is voor de AD geen reden om een bepaling te laten vervallen. Inkoopvoorwaarden dienen nu juist als 'back-up' voor mogelijke geschillen die partijen vooraf niet hadden voorzien.	25-6-2025
14	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	Bijlage D Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 10.3, artikel 14.2 sub d	Inschrijver begrijpt het belang van de geheimhouding en legt aan al haar medewerkers een geheimhoudingsverplichting op. Echter, het gevolg dat de gemeente de overeenkomst direct kan beëindigen in het geval van een schending van de geheimhouding is voor Inschrijver niet akkoord. Inschrijver heeft een personeelsbestand van ruim 34.000 werknemers. Deze bepaling zou betekenen dat als één van deze werknemers de geheimhouding zou schending, dat de AD de overeenkomst kan beëindigen. Dit is niet wenselijk. Kan de AD dit artikel verwijderen?	Nee, de AD heeft in beginsel ook geen belang bij voortijdige beëindiging. Een en ander zal derhalve altijd moeten worden bezien in het licht van de omstandigheden van het geval. Het feit dat ondernemer veel personeel heeft kan echter geen reden zijn om haar op voorhand een vrijbrief te geven voor (ernstige) fouten van dat personeel.	25-6-2025
15	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	Bijlage D Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8	Kan de AD bevestigen dat voor de opdracht geen bankgarantie door de gemeente gevraagd zal worden? Gelet op de opdracht, het belang en het feit dat Inschrijver – in beginsel – geen betalingsverplichting heeft ten aanzien van de gemeente is een bankgarantie overbodig.	Klopt	25-6-2025
16	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	Bijlage D Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 7	Er is geen acceptatie- en/of keuringsmoment mogelijk in de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Doorgaans gebeurt een keuring of acceptatie in het geval een opdrachtnemer een product (bijvoorbeeld een machine) levert welke eerst gekeurd moet worden voordat deze wordt geaccepteerd. Dit artikel is om die reden niet toe te passen op de dienstverlening van Inschrijver. Immers, zodra een poststuk of pakket is bezorgd dan is de opdracht of levering daarmee voltooid. Kan de AD bevestigen dat dit artikel niet relevant is/buiten toepassing kan worden gelaten en/of toelichten hoe zij dit voor zich ziet en wat eventuele consequenties zouden zijn van een afkeuring?	Akkoord, acceptatiemoment is niet van toepassing.	25-6-2025

17	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	Bijlage D Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.1	Inschrijver heeft een groot klantenbestand en kan doorgaans niet voor iedere afzonderlijke klant verschillende huisregels hanteren. Inschrijver gaat er echter vanuit de huisregels over het algemeen redelijke huisregels zijn die zij ook zelf aan haar personeel oplegt. Om niet voor verrassingen komen te staan wenst Inschrijver de huisregels op voorhand te ontvangen zodat zij weet waar zij akkoord mee gaat. Kan de AD de huisregels delen?	Akkoord, zie bijlage L.	25-6-2025
18	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	Bijlage D Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 5	Kan de AD bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is gelet op het feit dat Inschrijver voor de AD een dienst uitvoert?	Klopt. Artikel 5 heet ook: <i>Leveringen (niet van toepassing op Diensten)</i>	25-6-2025
19	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	Bijlage D Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 3.5	Een vrijwaring houdt in dat Inschrijver alle schade die de AD lijdt als gevolg van een strafrechtelijke of bestuursrechtelijke boete volledig moet vergoeden. In beginsel geeft Inschrijver geen vrijwaringen af. Kan de AD de vrijwaring verwijderen?	Nee. De vraagstelling doet vermoeden dat ondernemer het laatste deel van de door haar aangehaalde bepaling niet heeft gelezen. Daarin staat: "die verband houden met de Overeenkomst en die de Opdrachtnemer krijgt opgelegd"	25-6-2025
20	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	Bijlage D Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 3.4	Inschrijver geeft in beginsel geen garanties af op haar dienstverlening omdat een garantie per definitie een verplichting van 100% oplegt. Gelet op de grootte van de organisatie van Inschrijver en het grootte aantal personeelsleden is een garantie praktisch niet vol te houden. Kan de AD dit artikel om deze reden verwijderen?	Nee. Het gaat ook niet om een garantie ten aanzien van de dienstverlening, maar ten aanzien van rechtmatig handelen. Echter, de AD is wel bereid de passage "of diens personeel" niet van toepassing te laten zijn op uitvoerend personeel. Dat betekent dat de bepaling wel blijft gelden voor personeel met vertegenwoordigingsbevoegdheid.	25-6-2025
21	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	Bijlage D Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 3.2	Inschrijver maakt voor de bezorging van poststukken en pakketten gebruik van een groot en flexibel netwerk aan onderaannemers. Daarbij stelt Inschrijver hoge eisen aan haar onderaannemers en wisselt Inschrijver haar onderaannemers als deze niet (meer) aan de eisen voldoen. Akkoord gaan met een dergelijk artikel zou niet werkbaar zijn. Inschrijver zou dan voor iedere nieuwe onderaannemer die zij op landelijk niveau inschakelt, beëindigd of wisselt toestemming moeten vragen aan al haar klanten. Dit is praktisch niet uitvoerbaar. Daarnaast geldt dat Inschrijver verantwoordelijk is voor de onderaannemers die zij inschakelt. Kan de AD dit artikel om deze reden buiten toepassing verklaren?	akkoord.	25-6-2025
22	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	Bijlage D Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 3.1	Voor Inschrijver is dit – gelet op de specifieke dienstverlening van Inschrijver – voor individuele zendingen niet mogelijk. Inschrijver kan de AD slechts op de hoogte brengen van omstandigheden die leiden tot (grote) vertragingen die de gehele dienstverlening van Inschrijver raken. Is de AD akkoord om dit artikel te laten vervallen?	Nee, deze bepaling heeft geen betrekking op individuele poststukken, maar op de algehele dienstverlening. Dat er een keer een poststuk zoek raakt is geen onvoorziene bijzonderheid. Dat ondernemer bijvoorbeeld in de problemen komt doordat een groot deel van haar onderaannemers plotseling tegelijkertijd hun overeenkomsten met ondernemer opzeggen, zou wel een onvoorziene bijzonderheid kunnen zijn.	25-6-2025
23	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	Offerteleidraad 4.3.4. - Extra SROI	De Rijksoverheid heeft een standaardcontractbepaling van 5% Social Return gecommuniceerd (https://www.denkdoeduurzaam.nl/doelen/stimuleren-arbeidsparticipatie/social-return). Inschrijver is in het bezit van een PSO-trede 3 certificaat en doet jaarlijks vele miljoenen investeringen in Social Return. U kunt er daarmee vanuit gaan dat wij het maximale doen op dit thema. Elke publieke organisatie vraagt anno 2025 een percentage social return inzet uit, waarbij er in het drukke gebied rondom Rotterdam waar uw gemeente deel van uit maakt overlap plaatsvindt tussen de bezorggebieden (bv een werknemer in het sorteercentrum Rotterdam). Een factuur van social return inzet mogen wij echter maar eenmaal opvoeren. Dus niet en voor uw organisatie en voor de gemeente waarvoor de post in hetzelfde proces is gesorteerd. Kunt u deze eis daarom aanpassen en geen concurrerend element maken van social return? U zou bijvoorbeeld als alternatief naar onze concrete initiatieven kunnen vragen in uw regio. Zo niet graag uw toelichting.	De aanbestedende dienst werkt niet met PSO certificering als het gaat om korting op of vrijstelling van de social return verplichting. U dient uw invulling te registreren in het registratiesysteem WIZZR. De aanbestedende dienst gebruikt de PSO certificering alleen als een van de voorwaarden om sociale ondernemers te kunnen erkennen, De invulling van de social return verplichting is maatwerk. De gemeente gaat met de opdrachtnemer na gunning in overleg, zodat er tot een zo optimaal mogelijke invulling wordt gekomen. De gunningcriteria worden niet aangepast, bij de toelichting op de door Inschrijver gekozen SROI % kan Inschrijver eventueel concrete initiatieven in de regio vermelden.	25-6-2025

24	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	Offerteleidraad hoofdstuk 4.3.4	U stelt dat er tweemaal 10 punten zijn te verdienen: duurzaamheid en Social Return. Begrijpt inschrijver goed dat er maximaal 10 punten zijn te verdienen door op 1 pagina in te gaan op duurzaamheid en 10 punten door een % Social Return op te geven op het prijzenblad? Het uitvoeringsplan in bijlage J wordt niet beoordeeld.	klopt. De uitvoeringsplan wordt niet inhoudelijk beoordeeld, maar dient daarentegen wel al ingevuld te worden.	25-6-2025
25	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	Offerteleidraad hoofdstuk 4.2.1	Inschrijver overlegt geen verzekeringspolissen. Wel is Inschrijver bereid om certificaten van verzekeringen toe te sturen. Is dit voor de AD voldoende?	akkoord.	25-6-2025
26	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	Offerteleidraad hoofdstuk 4.2.1	De hoogte van de gevraagde verzekeringen is – zeker gelet op de waarde van de opdracht – bijzonder hoog en ook onnodig. Kan de AD dit aanpassen?	de AD is bereid dit te doen indien dit deugdelijk gemotiveerd kan worden. hiervoor dient ondernemer voor de tweede Nota van Inlichtingen een gemotiveerd wijzigingsvoorstel. Dit kan verzonden worden via het berichtenmodule van TenderNed.	25-6-2025
27	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	Offerteleidraad hoofdstuk 2.11; Bijlage D Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 10.4; Bijlage E Concept ROK Postdiensten, artikel 6; Bijlage G Verwerkersovereenkomst	Inschrijver is in het kader van de AVG verwerkingsverantwoordelijke. De toezichthouden (de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) heeft aangegeven dat een logistiek dienstverlener voor wat betreft het vervoer van post en pakketten in opdracht van haar klanten niet kan worden aangemerkt als een 'verwerker'. Dit geldt ook voor wat betreft de verwerking van de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de logistieke dienst. Een verwerkersovereenkomst is daarom niet nodig in het kader van de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de AD akkoord gaan met het buiten toepassing laten van de verwerkersovereenkomst?	'De opdrachtnemer is in dit geval inderdaad zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkersovereenkomst komt daarmee te vervallen. De opdrachtnemer is daarentegen wel verplicht passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ter beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de raamovereenkomst. Over de wijze waarop hieraan invulling wordt gegeven worden tussen de aanbestedende dienst en opdrachtnemer afspraken gemaakt die onlosmakelijk onderdeel zijn van de overeenkomst.	25-6-2025
28	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	Offerteleidraad hoofdstuk 2.9; Bijlage E Concept ROK Postdiensten, artikel 7.3; Bijlage I SROI	De boeteclausule in deze bijlage is voor Inschrijver veel te hoog. Inschrijver begrijpt de financiële prikkel die de AD wil afgeven. Een boete van 25% is voor Inschrijver echter niet acceptabel. Inschrijver accepteert in beginsel geen boeteclausules. Inschrijver verzoekt de boete achterwege te laten, dan wel de boete sterk te matigen.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het laten vervallen van de boete op het niet (volledig) invullen van de social return verplichting. Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt contact gehouden over de voortgang van de invulling. De verplichting dient aan het einde van de overeenkomst volledig ingevuld te zijn. Voordat overgegaan wordt tot het daadwerkelijk opleggen van een boete wordt u meerdere malen in staat gesteld alsnog aan uw verplichting te voldoen.	25-6-2025
29	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	Offerteleidraad hoofdstuk 2.7 Toepasselijke algemene voorwaarden; Bijlage D Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 2.6; Bijlage E Concept ROK Postdiensten, artikel 1.4	Bij overeenkomsten die zien op vervoer en transport is het in Nederland zeer gebruikelijk om de Algemene Vervoerscondities 2002 (de AVC 2002) van toepassing te verklaren en op te nemen in een overeenkomst. De AVC 2002 regelen verscheidene onderwerpen die specifiek zien op vervoer/transport, welke normaal gesproken in algemene inkoopvoorwaarden van aanbestedende diensten niet goed geregeld worden. Gelet op het feit dat de AVC 2002 marktconform zijn en eigenlijk altijd worden overgenomen, kan de AD voor het vervoer van pakketten de AVC 2002 van toepassing verklaren op de overeenkomst en opnemen in de rangorde?	Akkoord de AVC 2002 van toepassing te verklaren. Rangorde: - De Algemene inkoopvoorwaarden Nissewaard prevaleren boven de AVC 2002.	25-6-2025

30	Inschrijfa se	1	1	Postdiensten	Offerteleidraad hoofdstuk 2.7 Toepasselijke algemene voorwaarden; Bijlage D Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 2.6; Bijlage E Concept ROK Postdiensten, artikel 1.4	Inschrijver merkt op dat algemene inkoopvoorwaarden van aanbestedende diensten vaak niet goed toe te passen zijn op overeenkomsten die zien op het bezorgen van post- en pakketten (wat eigenlijk vervoers-/transportovereenkomsten zijn). Hierdoor worden bepaalde onderwerpen niet of onvoldoende geregeld. Inschrijver wenst daarom om de specifieke voorwaarden voor de postdienstverlening (de Algemene voorwaarden universele postdienst, "AVP") van Inschrijver op te nemen in de rangorde. Daarbij geldt bovendien ook dat de AVP een uitvloeisel van de Postwet 2009 dat behoort binnen het wettelijke kader waarbinnen Inschrijver dient te handelen. Deze zijn dwingendrechtelijk van toepassing en de Postwet verwijst ook naar de algemene voorwaarden van de postdienstverlener. Deze zijn hierdoor een onlosmakelijk onderdeel van een overeenkomst voor postdienstverlening. Kan de AD akkoord gaan om de AVP van toepassing te verklaren op de overeenkomst en op te nemen in de rangorde?	Akkoord de AVP van toepassing te verklaren. Rangorde: - De Algemene inkoopvoorwaarden Nissewaard prevaleren boven de AVC 2002. - De AVC 2002 prevaleren boven de AVP.	25-6-2025
31	Inschrijfa se	1	1	Postdiensten	Offerteleidraad hoofdstuk 2.4.	U refereert hier aan Ongeadresseerd, maar Inschrijver kent geen volledig ongeadresseerde post meer. Kunt u dit verwijderen uit de scope?	Akkoord, passage wordt verwijderd uit de scope.	25-6-2025
32	Inschrijfa se	1	1	Postdiensten	PvE - J5	Inschrijver stuurt geen aparte credit facturen maar verreken correcties op de reguliere factuur. Is dat akkoord voor u?	Akkoord.	25-6-2025
33	Inschrijfa se	1	1	Postdiensten	PvE - J4	Niet bezorgde stukken kunnen wij helaas niet melden. Verkiezingspost wordt meegenomen op onze standaard facturen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord.	25-6-2025
34	Inschrijfa se	1	1	Postdiensten	PvE - H8	Inschrijver zal de AD tijdig informeren over wijzigingen in processen of bij productontwikkelingen. Echter, zeker in het geval van bijvoorbeeld proceswijzigingen, is het niet te doen om aan alle klanten van Inschrijver toestemming te vragen. Noodzakelijke wijzigingen zouden in dat geval door slechts één of enkele klanten tegengehouden kunnen worden. Dit is niet wenselijk. Kan de AD om deze reden deze eis verwijderen of aanpassen?	Akkoord, deze eis vervalt.	25-6-2025
35	Inschrijfa se	1	1	Postdiensten	PvE - H7	Kunt u akkoord gaan met een rapportage 1x per kwartaal i.p.v. 1x per maand?	Akkoord.	25-6-2025
36	Inschrijfa se	1	1	Postdiensten	PvE - H3, H4	Bereikbaarheidstijden van Inschrijver zijn 08:30 tot 17:00 voor reguliere post en voor verkiezingspost 08:30 tot 18:00. Is dat akkoord voor u?	Akkoord.	25-6-2025
37	Inschrijfa se	1	1	Postdiensten	PvE - G3,4,5,6,8,9	Hebben deze eisen alleen betrekking op verkiezingspost? Naar mening van Inschrijver liggen deze eisen bij de drukker en niet bij de postbezorger. Kunt u deze eisen derhalve verwijderen?	De eisen G3,G4, G5, G6,G8,G9 vervallen.	25-6-2025
38	Inschrijfa se	1	1	Postdiensten	PvE - G7	Inschrijver heeft geen proces waarmee wij een verklaring over beschadiging (digitaal) kunnen delen met de AD. Als een poststuk bijvoorbeeld beschadigd wordt bezorgd. Daarnaast is het niet in te regelen om een schriftelijke verklaring mee te bezorgen bij het poststuk waarom het poststuk beschadigd is, voor zover dit überhaupt bekend is. Indien de zending redelijkerwijs niet meer kan worden bezorgd, dan retourneren wij deze aan de AD. Is dat afdoende voor u?	Akkoord.	25-6-2025
39	Inschrijfa se	1	1	Postdiensten	PvE - E2	Inschrijver laat ons jaarverslag al beoordelen door een accountant. In ons jaarverslag beschrijven wij ook de genomen maatregelen binnen onze organisatie op het gebied van verwerking en beveiliging van informatie. Is dat afdoende voor u?	Akkoord, dit is afdoende.	25-6-2025
40	Inschrijfa se	1	1	Postdiensten	PvE - D8	Momenteel is er binnen de UPD de mogelijkheid om binnen 24 uur een zending te laten bezorgen middels losse post (postzegeltarief), aangetekend of brievenbuspakje. Mocht er tijdens de looptijd van de overeenkomst een Postwet wijziging plaatsvinden, dan is het theoretisch mogelijk dat al deze opties komen te vervallen. Bent u bereid om mee te bewegen bij een eventuele Postwet wijziging?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met eventuele aanpassing van de dienstverlening o.b.v. de Postwet.	25-6-2025

41	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	PvE - D6	Een termijn van vier maanden is niet voor elke verkiezing mogelijk, maar is afhankelijk van planning door Tweede Kamer en kiesraad. Zodra de datum van een verkiezing bekend is starten wij wel gelijk ons proces rondom verkiezingspost op. Kunt u deze eis aanpassen?	Oprachtnemer dient, samen met de contactpersoon Verkiezingen van de Aanbestedende Dienst, verkiezingspost als gezamenlijk project op te pakken. Vier (4) maanden voorafgaand aan een verkiezing, of zodra de datum van een verkiezing bekend is/ zo vroeg als mogelijk, dient opdrachtnemer een plan van aanpak op te stellen welke vastgesteld en goedgekeurd dient te worden door de contactpersoon Verkiezingen van de Aanbestedende Dienst. In dit plan staan de afspraken, resultaten en planning beschreven. Dit plan van aanpak wordt besproken tijdens de project startup.	25-6-2025
42	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	PvE - D1	Kandidaatlijsten moeten minimaal geadresseerd zijn "Aan de bewoner(s) van". Zonder deze aanduiding wordt de post gezien als Ongeadresseerd en dan zijn "ja/nee" en "nee/nee" stickers wel van toepassing. Bent u zich hiervan bewust?	Correct, kandidatenlijsten zullen worden verstuurd minimaal geadresseerd "Aan de bewoners van."	25-6-2025
43	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	PvE - B44	Inschrijver kan niet garanderen dat alle medewerkers (en medewerkers van onderaannemers) te allen tijde bedrijfskleding dragen. Inschrijver heeft hier niet altijd zicht op. Werknemers zullen zich in ieder geval wel altijd kunnen legitimeren of zijn herkenbaar. Kan de AD deze eis aanpassen?	Eis B44 wordt aangepast: "Het in te zetten personeel is zo veel mogelijk herkenbaar aan bedrijfskleding en dient zich te houden aan de huisregels die gelden voor de locatie van Opdrachtgever. Zij dienen zich ten alle tijde tijdens de uitvoering van de werkzaamheden te kunnen legitimeren."	25-6-2025
44	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	PvE - B43	Inschrijver vraagt geen boete maar wel een toeslag voor administratiekosten. Kunt u deze eis aanpassen?	Eis B43 wordt aangepast: "Indien er sprake is van onvoldoende gefrankeerde post wordt het betreffende poststuk tezamen met de aanmaningskaart aangeboden, hiervoor kan een toeslag voor administratiekosten van toepassing zijn."	25-6-2025
45	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	PvE - B40	Inschrijver kan standaard bezorgen op basis van 24-72 uur. Kunt u deze eis aanpassen?	Eis B40 is aangepast: "De bezorgtermijn wordt door Opdrachtgever aangegeven. De post wordt standaard verzonden op basis van 24-72 uur tenzij door Opdrachtgever anders wordt aangegeven."	25-6-2025
46	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	PvE - B29	Dergelijk stickers hebben alleen betrekking op volledig Ongeadresseerde Post. Inschrijver bezorgd alleen Geadresseerde Post. Kunt u deze eis verwijderen?	Eis B29 vervalt.	25-6-2025
47	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	PvE - B26	Het product Aangetekend is een onderdeel van de Universele Postdienst (UPD). Momenteel bezorgen wij conform de Postwet deze zendingen dan ook binnen 24 uur. Mocht de Postwet tijdens de looptijd van de overeenkomst wijzigen dan zou het kunnen dat de bezorgtermijn verandert. Bent u bereid om eventuele Postwet wijzigingen m.b.t. bezorgtermijn van aangetekende zendingen te volgen?	Zie beantwoording vraag 40.	25-6-2025
48	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	PvE - B22	Wellicht ten overvloed, maar indien u een zending Ongefrankeerd aanbied dan verwerken wij die via onze Gemakspost service en betaald u hiervoor een toeslag per zending. Is dat bekend bij u?	Correct.	25-6-2025
49	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	PvE - B8,9	Indien u gebruik maakt van een breder tijdsvenster van 120 minuten, dan kunnen wij een lager tarief hanteren voor de haal- en brengservice. Bent u wellicht bereid om een tijdsvenster van 120 minuten te accepteren?	Niet akkoord, Aanbestedende dienst houdt vast aan B8,9.	25-6-2025
50	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	PvE - B1	Bedoelt u hier bij Digitaal versturen Rechtsgeldig Mailen (Digitaal aangetekend)?	Correct, indien dit in de toekomst mogelijk is.	25-6-2025
51	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	PvE - A20	Inschrijver bepaalt de tarieven en kortingen op basis van jaarvolumes. Mocht u minder dan 100.000 poststukken per jaar verzenden dan valt u in een lagere korting staffel. In dat geval zouden wij onze tarieven graag willen verrekenen op basis van de werkelijke volumes. Is dat akkoord voor u?	Niet akkoord. Prijzen worden vastgesteld o.b.v. het in te vullen Prijzenformulier a.h.v. huidige situatie. In het geval deze einde kalenderjaar blijken onder een bepaalde staffel te zijn gebleven dan worden hierover in overleg afspraken gemaakt voor het volgende contractjaar.	25-6-2025
52	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	PvE - A15	Inschrijver gebruikt bij verkiezingspost een 2D-matrix code. Dit heeft momenteel onze voorkeur. We kunnen in onderling overleg kijken wat er mogelijk is m.b.t een Q.R. code, maar wij kunnen dit niet op voorhand toezeggen. Is dat afdoende voor u?	Akkoord.	25-6-2025
53	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	PvE - A8	In uw Prijzenblad heeft u al tarief aangevraagd voor retourpost. De retouren zijn dus niet kosteloos zoals in deze eis vermeld. Kunt u dit aanpassen? Onze insteek is uiteraard om gezamenlijk te kijken naar manieren waarop wij het aantal retouren van de gemeente kunnen reduceren.	Dit betreft eis A10, deze wordt aangepast: "Poststukken die om wat voor reden ook niet bezorgd kunnen worden (retourneringen) dienen binnen 72 uur te worden geretourneerd aan Opdrachtgever."	25-6-2025

54	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	PvE - A3	Kan de AD aangeven wat zij bedoelt met leverbaarheid? Inschrijver is immers niet verantwoordelijk voor de (aan)levering van verkiezingspost. Zij bezorgt deze alleen.	Met eis A3 wordt bedoeld: Opdrachtnemer garandeert de bezorging en tijdigheid van de verkiezingspost gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.	25-6-2025
55	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	PvE - A2	De postmarkt is volop in beweging: volumes dalen, klantbehoeften veranderen en we verwachten tijdens de looptijd van de overeenkomst mogelijk wijzigingen in de dienstverlening. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met ontwikkelingen. Hiervoor zullen we soms aanpassingen in onze dienstverlening aanbrengen die betrekking hebben op bijvoorbeeld overkomstduur of het aantal bezorgdagen van uw poststukken. Gaat u akkoord met dergelijke toekomstige wijzigingen? Wij zullen die uiteraard tijdig communiceren.	Eis A2 wordt aangepast: "Opdrachtnemer staat ervoor in dat hij de dienstverlening zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten, gedurende de looptijd van de overeenkomst kan leveren in de soort en kwaliteit zoals in deze aanbesteding is gevraagd tenzij er dringende redenen zijn voor Opdrachtnemer hier wijzigingen in aan te brengen, in dat geval communiceert Opdrachtnemer deze minimaal 3 maanden vooraf."	25-6-2025
56	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	Bijlage B Prijzenblad	Inschrijver vraagt zich of u in de toekomst wellicht gebruik wil maken van ons product Gemengd Extra. Zo ja, kunt u dit dan toevoegen aan het Prijzenblad.	dit wordt niet toegevoegd aan het prijzenblad	25-6-2025
57	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	Indexatie	Het tarief voor Gemakspost kunnen wij niet conform NEA indexeren. Kunt u voor het Gemakspost tarief onze algemene tariefsaanpassing hanteren?	Akkoord om Gemakspost o.b.v. algemene tariefsaanpassingen te indexeren.	25-6-2025
58	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	Indexatie	Voor aangetekende post en brievenbuspakje hanteert Inschrijver in de regel geen externe indexaties. Daarnaast is de aangetekende brief een UPD product, waarvoor wij van de ACM een tariefruimte krijgen voor de jaarlijkse verhoging. Kunt voor deze producten onze algemene tariefsaanpassing hanteren?	Akkoord om voor aangetekende post en brievenbuspakje o.b.v. algemene tariefsaanpassingen te indexeren.	25-6-2025
59	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	Bijlage B Prijzenblad	U vraagt om een tarief voor Aangetekende Post buitenland. Inschrijver kan hiervoor geen tarief afgeven, omdat het tarief sterk afhangt van het land van bestemming. Inschrijver adviseert u om dit product buiten het Prijzenblad en de aanbesteding te houden, ook gezien het feit dat u vermoedelijk dusdanig weinig aangetekende zendingen naar het buitenland verzendt dat u hoe dan ook een openbaar tarief gaat betalen voor deze dienstverlening. Kunt u dit product daarom uit het Prijzenblad verwijderen?	Akkoord, product wordt verwijderd uit Prijzenblad.	25-6-2025
60	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	Bijlage B Prijzenblad	Inschrijver hanteert tarieven afgerond op drie decimalen. Kunt u het Prijzenblad hierop aanpassen?	Akkoord, Prijzenblad wordt aangepast naar 3 decimalen.	25-6-2025
61	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	PVA D8	U geeft aan dat de verkiezingspost ook binnen 24uur geleverd moet kunnen worden. Binnen de postmarkt kennen wij enkel nog de 24/48uur overkomstduur. Kunt u dit aanpassen?	Eis D8 wordt aangepast in: "Op verzoek van de Aanbestedende Dienst dient de verkiezingspost ook binnen 24/48 uur geleverd te kunnen worden voor bijvoorbeeld nazending. Dit gaat om verkiezingspoststukken die kort voor verkiezingsdag zijn aangevraagd en in het bezit moeten zijn van de aanvrager zodat deze zijn stem kan uitbrengen op de verkiezingsdag".	26-6-2025
62	Inschrijffase	1	1	Postdiensten	Offerte aanvraag 2.4	In de offerte aanvraag 2.4 Huidige situatie geeft u aan dat binnen de scope "Ongeadresseerde post" valt. Het is in de huidige postmarkt niet meer gebruikelijk en mogelijk om post ongeadresseerd aan te bieden. Kunt u aangeven of in de nieuwe situatie alle post geadresseerd wordt aangeboden?	Zie beantwoording vraag 31,42 en 46.	26-6-2025